**Анализ работы**

**«Центра ПМСП Алмалинского района» УОЗ г.Алматы**

**за 2020 - 2021 годы.**

1. КГП на ПХВ «Центр ПМСП Алмалинского района» расположен по адресу: ул. Толе би, 157. Имеет также отделение реабилитации и физиотерапевтическое отделение в отдельном здании по адресу: ул. Шарипова, 88. Поликлиника расположена в центральной части города. Обслуживание пациентов в квадрате улиц: Абая - Гоголя - Ауэзова - Байзакова (взрослое и детское население), Абая – Гоголя – Желтоксан (нечетная сторона) - Байзакова (обслуживание только детского населения). В районе обслуживания в основном расположены многоэтажные благоустроенные дома, частный сектор занимает незначительную часть территории.

Амбулаторно - поликлиническая помощь представлена участковой службой, консультативно – лечебной помощью узких специалистов, пунктами забора анализов, физиотерапевтическим отделением и дневным стационаром на 5 коек с режимом работы в 3 смены.

 Центром ПМСП Алмалинского района пройдена аккредитация с 14.08.2019 года по 17.08.2019 года. Срок действия на 3 года, до августа 2022 года, вторая категория. Сертификат об аккредитации от 05.09.2019 года.

**Организационная структура поликлиники**



1. Объем финансирования **по ГОБМП** на **2021 год** составил **909 451 950 тенге**, по сравнению с 2020 годом – 622 653 000 тенге, объем увеличился на 286 798 950 тенге. Финансирование было оказано по фактическому прикреплению населения и составило по сравнению с 2020 годом **146,0%** (в 2020 году – 376 611 970,0 по республиканскому бюджету **на АПП** выделено **768 649 980 тенге** (в 2020 году 569 024 340 тенге, в 2019 году – 376 611 970,00 тенге). На **заработную плату** израсходовано **460 744 949,26 тенге** (в 2020 году 334 507 611 тенге, в 2019 году - 244 044 259 тенге). На оплату **СКПН** выделено в 2021 году **29 983 379 тенге** (в 2020 году 31 279 689,00, 2019 году 31 065 300,00 тенге). Из местного бюджета для обеспечения работы медицинских **призывных и приписных комиссий** военкоматов выделено в 2021 году **3 346 020,00 тенге** (в 2020 году 2 461 593,00, в 2019 году 1 895 050,00 тенге). На **стационар замещающую помощь** из республиканского бюджета выделено в 2021 году **27 326 000,0 тенге** (в 2020 году 28 238 752,36 тенге, в 2019 году выделено 9 075 700,00 тенге). Среднемесячная заработная плата врачебного персонала составляет 355 128 тенге (в 2020году - 258 575 тенге, в 2019 году – 185 613 тенге), из них участковые врачи – 337 686 тенге (в 2020году - 238 540 тенге в 2019 году – 151 302,00 тенге). Заработная плата среднего медперсонала составляет – 212 629 тенге (в 2020году - 176 545, в 2019 году – 121 774, 00 тенге), из них у участковых медицинских сестер – 208 129 тенге (в 2020году - 165 061 тенге в 2019 году – 90 800,00 тенге). Увеличение заработной платы медицинского персонала объясняется тем, что с января 2021г применен повышающий поправочный коэффициент, сотрудники повысили свою квалификацию. Заработная плата прочего персонала составила - 232 885 тенге (в 2020году - 128 307 тенге, в 2019 году – 180 464,00 тенге). Заработная плата младшего медперсонала составляет – 171 215 тенге (в 2020году - 117 192 тенге, в 2019 году - 94 527 тенге). **Дополнительные денежные выплаты** (дифференцированная оплата труда) за 2021 год составило **8 408 028 тенге** (за 2020 год - 8 872 476,92 тенге, в 2019г. - 6 301 000,00 тенге). Из них в 2021 году: врачам 2 445 193,03тенге, среднему медицинскому персоналу 3 330 081,27тенге, младшему медицинскому персоналу 838 565,34тенге.

Приобретено **медикаментов** и **изделий медицинского назначения** на сумму **52 783 500 тенге**, канцелярских товаров на сумму 2 617 160 тенге, прочих товаров и хоз.товаров на сумму 3 430 340 тенге.

На **бесплатные медикаменты по АЛО** выделено **215 355 208,07 тенге**. Освоено 215 355 208,07 тенге (100%). Детское питание было приобретено в 2021 году на сумму 4 465 000 тенге. Приобретено медицинское оборудование на сумму 1 253 800 тенге (облучатели, регистраторы температуры, и т.п.), а также основных средств приобретено на сумму 9 032 810 тенге. Объем оказанных платных услуг за 12 месяцев 2021 года составляет **1 082 100 тенге.**

Денежные средства по всем программам освоены на 100 %.

**3. Выполнения индикаторов** в соответствии с приказом № 74 от 26.03.2019 года «О формировании ключевых показателей результативности для руководителей подведомственных медицинских организаций на 2020-2021 годы. По КГП на ПХВ «Центр ПМСП Алмалинского района» г. Алматы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование индикаторов** | **Пороговое значения** | **баллы** | **Фактические показатели** |
| 1 | Наличие аккредитации МО | наличие | 2 кат- 4 балла | Сертификат об аккредитации с 05.09.2019г – срок 3 года ( до 05.09.2022 г.) |
| 2 | Кредиторская задолженность долгосрочная | 100% отсутствие | 5 баллов | Кредиторская задолженность отсутствует |
| 3 | Обоснованная жалоба за отчетный период( по данным ДККМФД) | отсутствие | 5 баллов | Обоснованных жалоб за отчетный период не было |
| 4 | Уровень удовлетворенности граждан качеством медицинских услуг | Не менее 70% | 5 баллов | Удовлетворенность граждан качеством медицинских услуг -78,0 % |
| 5 | Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врача к средней плате в экономике | Не менее 1,09 | 5 баллов | Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врача к средней плате в экономике составляет 1,42( более 1,09) |
| 6 | Уровень оснащенности медицинских организации медицинской техникой | Не менее 60,9% | 5 баллов | Оснащенность медицинской техникой -91,54% |

Оснащенность поликлиники медицинским оборудованием составила на 2020г. – 76,34%, на 2021г. – 91,54%

Приобретение медицинского оборудования производилось на основании закупа, предусмотренного Планом развития на текущий период.

**4. Анализ по кадрам**

Штатное расписание Центра ПМСП на 31.12.2021 года составляет 215,00 единиц, занято – 205,00. Врачебных ставок – 53,50 единиц, из них занято 50,0, всего физических лиц - 51, коэффициент совмещения – 0,98%, укомплектованность врачами – 93,4%. Средний медицинский персонал: по штату – 115,00 ед., из них занято – 111,25 единиц, всего физических лиц – 107, коэффициент совмещения – 1,24, укомплектованность - 96,7 %. Младшего медицинского персонала по штату – 16,50 единиц, занято – 15,25, физических лиц - 11, коэффициент совмещения - 1,53, укомплектованность - 92,4 %. Прочий персонал – 30,0 единиц, занято – 28,50, физических лиц - 18, коэффициент совмещения – 1,06.

Общий процент занятости составляет – 95,3%, общий процент незанятости – составляет 4,7%. В сравнении с 2020 годом процент незанятых должностей увеличился в связи с расширением должности по мобильной бригады.

**КАДРЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  **2019г.** | **2020г.** | **2021г.** |
| **Врачи:** |  |  |  |
| Штаты |  47,25 | 53,50 | 53,50 |
| Занято |  45,25 | 53,0 | 50,0 |
| физ. Лиц |  47 | 50 | 51 |
| укомпл. |  95,7 | 99,0 |  93,4 |
| **Медсестры:** |  |  |  |
| Штаты |  94,25 | 113,75 | 115,00 |
| Занято |  93,75 | 107,75 | 111,25 |
| физ. Лиц |  89 | 98 | 107 |
| укомпл. |  99,4 | 94,6 | 96,7 |

Работа в Центре ПМСП проводится согласно комплексному плану, включающего все разделы деятельности центра. Большое внимание уделяется повышению квалификации врачей и среднего медицинского персонала.

Проводилось обучение сотрудников по ИВБДВ, по коронавирусной инфекции, по оказанию помощи по неотложным состояниям, семинар по МСЭ и реабилитации инвалидов.

Освещались вопросы по пропаганде здорового образа жизни и профилактике заболеваний, по особо опасным инфекциям, по противотуберкулезной службе. Прошли обучение в НИИ Кардиологии, в КазНМУ, во ВШОЗ, УМЦ - 77 сотрудников. Обучены по ПУЗ – 7 врача, 7 медсестер, 1 психолога; На базе УМЦ по универсальной прогрессивной модели патронажной службы 19 медицинские сестры из ВОП и педиатрического отделения.

**5.** **Половозрастная структура населения ЦПМСП Алмалинского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Население по РПН | 2020г | 2021г |
| всего | муж | жен | всего | муж | жен |
|  Всего | 24949 | 11239 | 13710 | 25397 | 11426 | 13971 |
|  Взрослое население | 11838 – 47,5% | 4510 | 7328 | 12393 - 48,8% | 4782 | 7611 |
| Подростки 15-17лет | 1246 – 5,0% | 629 | 617 | 1277 – 5,03% | 660 | 611 |
|  Детское население0-14лет | 11865 – 47,6% | 6100 | 5765 | 11727 – 46,2% | 5978 | 5749 |
| В т.ч. До 1 года(от детей) | 571 –4,8% | 311 | 260 | 605 – 5,2% | 303 | 302 |
| до 5 лет(от детей) | 3688– 31,0% | 1901 | 1787 | 3569– 30,4% | 1796 | 1773 |
|  ЖФВ | 4422 – 17,7% |  | 4422 | 4802 – 18,9% |  | 4802 |
| Работоспо-собное нас.(от взр нас.) | 9135 – 77,2% | 3783 | 5352 | 9661 – 78% | 4058 | 5603 |
| старше 65 (от взр нас.) | 2222-8,9% | 660 | 1562 | 2264-8,9% | 668 | 1596 |

Отмечается рост взрослого населения на 555, детское население уменьшилось на 138 в сравнении 2020-2021 гг.

**По информации на участках:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Участки** | **Общее население** | **Кол-во насел на 1 участке** | **Кол-во****врачей** |
| **Всего** | 20 | 25397 |  | 20 |
| **ВОП** | 10 | 17224 | 1722 | 10 |
| **Педиатрические** | 10 | 8173 | 817 | 10 |

По численности врачей на участках:

На 1.01.2022 года на 10 ВОП участках работают - 9 ВОП и 17 СМР, на 10 педиатрических участках – 10 врачей и 19 медсестры.

Заболеваемость общая в 2021г- 1207,7‰, в 2020г-1380,3‰

Заболеваемость первичная в 2021г - 803,0‰, в 2020г- 930,0‰

**Демографические показатели:**

Рождаемость по ВОП отд. за 2020 г - 10,7‰ на 1000 населения (174 детей)

 за 2021 г - 11,6 ‰ на 1000 населения (200 детей)

Общая смертность в отделении ВОП за 2020г – 9,8‰ на 1000 населения

 за 2021г – 7,7‰ на 1000 населения

В структуре общей смертности по ЦПМСП отделения ВОП за 2021г:

- на 1-ом месте смертность от БСК – 60 человек

- на 2-ом месте смертность от болезни нервной системы – 19 человек

- на 3-ем месте смертность от злок.новообразов. – 16 человек

По взрослому населению:

 в 2021 г. умерло – 129 человек, из них на дому – 73 человек (55,7%), в других учреждениях – 56 человека (44,34%), в сравнении с 2020 годом - 118 чел., из них на дому 63 (53,4%), в других учреждениях – 55 (46,6%).

 Из умерших, лица трудоспособного возраста в 2021 году – 18 (13,7 %), в 2020 году – 15 (13,0%).

 Общая смертность взрослого населения за 2021 г. составила – 10,4‰ (в 2020 году 9,8‰).

 На первом месте смертность от БСК (46,5%), на втором – заболевания нервной системы (14,7%), на третьем месте - онкологические заболевания (12,5%), на четвертом месте - заболевания эндокринологической системы (8,5%), на пятом месте - болезни ЖКТ (5,4%), смерть от болезней органов дыхания – 3,9% (5 случаев), смерть от КВИ - 3,1% (4 случая)

 По возрастам: 30-39 лет – 0,8%, 40-49 лет –3,9%, 50-59 лет – 9,3%, 60-69 лет – 17,8%, 70-79 лет – 24,8%, 80-89 лет – 37,2%, старше 90 лет – 6,2%.

 За годы существования поликлиники отсутствует материнская смертность.

**Структура показателя детской и младенческой смертности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019г.** | **2020г.** | **2021г.** |
| Абс. | % | ‰ | Абс. | % | ‰ | Абс. | % | ‰ |
| Всего детей от 0 до 14 лет | 13459 |  |  | 11865 |  |  | 11727 |  |  |
| Родилось (поступило новорожденных) | 690 |  |  | 454 |  |  | 395 |  |  |
| Умерло до 14 лет | 5 | **0,4** |  | 3 |  | **0,3** | 4 |  |  |
| Смертность детей в возрасте До 5 лет |  |  |  | 3 |  | **17,2** | 2 |  | 10,0 |
| Умерло до 1 года | 4 | **5,5** |  | 2 |  | **3,8** | 1 |  | 2.4 |
| из них: умерло до 1 мес. | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  в т.ч. умерло от 0-6 дней |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  в т.ч. умерло от 7-28 дней |  3 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |
|  в т.ч. умерли старше 1месяца |  1 |  |  | 1 |  |   | 1 | 25.0 |   |
| Умерли в роддоме |  3 |  |   | 1 |  |  |  |  |  |
| Умерли в стационаре |  1 |  |  | 2 |   |  | 1 | 25.0 |  |
| Умерли на дому |  |  |  |  |  |  | 3 | 75.0 |  |
| Несчастный случай  | 1 |  |  |   |  |  | 1 |  |  |
| Умерли с 1 до 2 л. |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |
| С 2 до 5 лет | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 25.0 |  |
| С 5 до 14 лет |  |  |  |  |  |   | 2 | 50.0 |   |
|  Не поступал на участок | 4 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |

**Младенческая смертность:**

2020г – 3,8 ‰

2021г – 2,4 ‰

Наблюдается снижение младенческой смертности за 2021 год по сравнению с предыдущим годом на 1,4 ‰ (на 1 случай). Смертность детей в возрасте до 5 лет снизилась от 17,2‰ до 10,0‰.

**В ЦПМСП зарегистрированы случаи детской смертности: 2 несчастных случая, 1 по заболеванию,1 случай – синдром внезапной смерти и 2 суицида у подростков.**

**1. Мырзалы Алан Ердаулетұлы** 21.03. 2019 г.р. ( 2 г. 2 мес.) ИНН: 190321504860.

Смерть ребенка 12.06.2021г, была непредотвратимой на уровне ПМСП (несчастный случай – упал с балкона 10 этажа).

Диагноз: Смерть до приезда бригады скорой помощи. Причина смерти: Травма несовместимая с жизнью ОЧМТ. Размозжение черепа.

**2. Бахтыгерей Мирсаид** 18.10.2010 г.р. (10 лет) ИНН: 101018500381 проживал по адресу: г. Алматы, Алмалинский район, ул.Кабанбай батыра 139, кв. 2.

 Дата смерти 06.05.2021г. в 10.00 ч.(несчастный случай, 05.05.2021г упал с качели, ударился головой о землю)

 Со слов мамы и ребенка около 1 часа до обращения, ребенок во дворе на площадке раскачиваясь на качели, упал и ударился головой о землю. Был фрагмент потери сознания и ретроградной амнезии. Судорог не наблюдалось.Спустя час после полученной травмы головы мать вызвала 103, которая доставила ребенка в приемный покой ЦДНМП. В стационаре ЦДНМП выставлен диагноз: Закрытая черепно мозговая травма. Сотрясение головного мозга. Ушиб мягких тканей затылочной области.

Причина смерти: Отек головного мозга. Острой дыхательная недостаточность III степени, острой сердечно сосудистой недостаточность III степени, нарушение кровотечение III степени, нарушение мозгового кровообращения ІІI степени, церебральный шок III степени.) Со слов мамы и ребенка около 1 часа до обращения

**3.** Ребенок по заболеванию: **Ашкен Алихан** 16.01.2015 г. (6 лет) онкология Острый лимфомбластный лейкоз. Впервые выставлен диагноз 04.06.2018г. Неоднократно получил лечение в НЦПиДХ. Умер на дому 28.03.2021г.

**4.Марат Марлен** 26.11.2020г.р. родился от 1 беременности протекавшей на фоне анемии, миомы матки, ВРВ нижних конечностей, кольпита, миопия высокой степени. Роды путем кесарево сечения в сроке 38 недель, т.к. был преждевременный разрыв плодных оболочек. Состояние по шкале Апгар 7-8баллов.Вес при рождении 3280,рост 55см.В роддоме получил прививки БЦЖ и ВГВ. Выписан через 3 суток в удовлетворительном состоянии домой. Период новорожденности протекал нормально, наблюдение регулярное участковой службой.

29.12.2020г осмотрен хирургом. Диагноз здоров. 31.12.2020г осмотрен невропатологом. Диагноз группа риска по ППЦНС,рекомендовано нейросонография. НСГ от 05.01.2021г. Заключение: Постгипоксические остаточные изменения головного мозга. Рекомендовано консультация невропатолога. В ночь с 06.01.2021г на 07.01.2021г до 4х часов утра ребенок был беспокойным, плакал. Мама давала ребенку 2,5мл суспензии эспумизана. Ребенок успокоился и уснул. В 7 часов утра, когда мама решила покормить ребенка грудью обнаружила, что ребенок не дышит и нет признаков жизни. Сразу вызвали 103. Врачом констатирована смерть на дому. Диагноз: смерть до приезда бригады ССМП, причина неизвестна. 07.01.2021 года проведено вскрытие трупа в ИП «Центр судебно-медицинской экспертизы». Посмертный диагноз: синдром внезапной смерти.

**5.** Факта суицида ученицы 11 «х» класса **Батырбекова Адина Максатовна** 16.03.2005 года рождения (16 лет) - дата смерти 25.07.2021 г (упала с этажа).

**5.** Факт суицида - **Усманова Ясмин Закиржановна** 26.06.2004г (17 лет). (ИИН 040626601513), проживающая по адресу: г. Алматы, Алмалинский район, улица Кожамкулова 188 квартира 3.

31.08.21г. поступил вызов по адресу: Курмангазы 145 упал с этажа ребенок 15 лет. Выехала бригада 3/70Б в 21:21, доезд в 21:30 с врачом Жанабаевой Б.А., ф-р Запровым М. На вызове: ребенок Усманова Ясмин Закиржановна 26.06.2006г.р.(17 лет). Сотрудниками 102 в сумке обнаружили записку с адресом и контактам мамы, и просьбу о прощении.

 Диагноз: Смерть до приезда. Сочетанная травма. ОЧМТ. Перелом основания черепа. Множественные переломы верхних и нижних конечностей позвоночника. Разрыв внутренних органов.

**Структура посещений по поликлинике**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **2019г.** | **2020г.** | **2021г.** |
| **Абс.** | **%** | **Абс.** | **%** | **Абс.** | **%** |
| Посещения по диспансеризации | 6171 | 4,6 | 4549 | 3.8 | 4138  | 2,8 |
| Посещения по проф.осмотрам | 43628 | 32,7 | 57124 | 47,2 | 57096 | 38,2 |
| Посещения по проф.прививкам | 4581 | 3,4 | 2965 | 2,5 | 13840 | 9,3 |
| Посещения по заболеваниям | 73199 | 54,8 | 54781 | 45,3 | 72373 | 48,4 |
| Прочие | 6017 | 4,5 | 1562 | 1,2 | 1969 | 1,3 |
| Всего посещений | 133596 |  | 120981 |  | 149416 |  |

**ПОСЕЩЕНИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Посещения** | **2019 год** | **2020год** | **2021 год** |
| Всего посещений | 133596 | 120981 | 149416 |
| На приеме в поликлинике | 110137 | 98269 | 123729 |
| На дому | 23459 | 22712 | 25687 |
| Посещения педиатрические:на приеме/на домуПосещения ВОП:на приеме/на дому | 36785/13523  37536/ 9847 |  26363/12819 35030/9844 | 30890/1153353504/13978 |
|  Обслуженность на дому | 17,6 | 18,8 | 17.2 |
| Количество посещений на 1 жителя | 5,2 | 5,2 | 5.9 |

Из анализа посещений за 2021 г мы видим увеличение посещений на 28435:

 на приеме на 25460,на дому на 2975 посещений. Количество посещений на 1 жителя повысилось с 5,2 до 5,9 в 2021г.

1. **Дневной стационар**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2020г.** | **2021г.** |
| **Всего больных** | 432 | 509 |
| **Койко-дни** | 3050 | 3900 |
| **Среднее пребывание** | 7,1 | 7,66 |
| **В т.ч. из «Д» группы** | 329-76,2% |  369-72,5% |
| **В т.ч. инвалидов** | 89 (19,7%)из них детей -8, взрослых -81 |  72 (14,1%)из них детей -2, взрослых -70 |

В условиях дневного стационара пациенты получают бесплатное медикаментозное лечение согласно утвержденному лекарственному Формуляру, физиопроцедуры, массаж, ЛФК. Особое внимание уделяется реабилитации, состоящих на «Д» учете пациентов, а также больных с ограниченными возможностями**.** За 2021 год в дневном стационаре пролечено 509 больных, из них детей – 4 (0,8%), подростков – 8 (1,6%) и взрослых – 497 (97,6%). Детей - инвалидов 2 (0,4%), взрослых-инвалидов – 70 (13,7%), диспансерных больных – 369 (72,5%).

Также за 12 мес 2021г. было оздоровлено через реабилитационные центры 152 ребенка (ГДРЦ – 22, Балдаурен – 46, ДРЦФ – 26, Алау – 19, ЦРДР – 21, Алатау (респб.) – 14, Балбулак (респб.) – 1, РЦР «Бурабай» - 3), из них дети-инвалиды – 12, в т.ч. дети с ДЦП – 9. Из 152 детей по программе «Бакытты отбасы» (партийный проект при поддержке Правительства и Акиматов малообеспеченным многодетным семьям) - 5 детей. Ассоциация детей-инвалидов «АРДИ» - 5 детей.

1. **Работа гинекологического кабинета**

В поликлинике ведется работа с беременными женщинами и женщинами фертильного возраста территориально. Поликлиника укомплектована 2 врачами акушер-гинекологами и 1 акушеркой. Количество беременных, которые поступили под наблюдение - 194, в том числе со сроком беременности до 12 недель – 174 (89,7%), кроме того поступили из числа наблюдавшихся другими организациями - 37. В 2021 году закончили беременность родами: 203, из них: в срок - 192, преждевременными - 11, перинатальные потери - 0, выбыли из под наблюдения - 45. Количество беременных из наблюдавшихся на конец 2021года - 89. Терапевтом осмотрены – 205, в том числе до 12 недель беременности – 150. При осмотре выявлено: анемии - 36, отеки – 3.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** |  | **Аbс число** | **%** |
| 1 | Состояло беременных на начало отчетного периода | 111 |  |
| 2 | Взято на учет за отчетный период | 194 | 100% |
| 3 | Прибыли из других мед. учреждений | 37 | 18,8% |
| 4 | Выбыли в другие мед. учреждения | 45 | 23,2% |
| 5 | Состоит на учете на конец года | 89 | 45,9% |
| 6 | Завершило беременность всего | 203 | 100% |
|  | Родов всего: | 203 |  |
|  | - родами в срок: |  192 | 94,6% |
|  | - преждевременные роды: |  11 | 5,4 % |
| 7 | Количество беременных с явкой до 12 недель | 174 | 89,7% |
| 8 | Количество беременных (группа высокого риска) |  37 | 17,7% |
| 9 | Осмотрено терапевтом всего | 203 | 100% |
|  | - из них до 12 недель | 150 | 72,1% |
| 10 | Выявлено с ЭГП к числу завершивших беременность всего |  39 | 19,2% |
|  | - отеки: | 3 | 1,5% |
|  | - анемия: | 36 | 17,7% |
| 11 | На программу ЭКО | 15 |  |
|  | Из них благополучно забеременели | 2 | 13,4% |
|  | Замершая беременность | 1 | 6,7% |
|  | На стадии подготовки | 12 | 80% |
| 12 | Родилось детей живыми | 200 | 98% |
| 13 | Мертворождаемость | 4 | 2% |

1. **Плановая госпитализация**

Направлено на госпитализацию

2020 г. – 706 (из них на роды 144)

**2021 г. – 795** (из них на роды 125)

Удельный вес госпитализированных:

2020 г – 662 – 93,7% (на роды 127)

**2021 г – 687 – 86,4%** (на роды 80)

Из **687** госпитализированных в 2021 году:

**Реабилитация** – 267 – 39%

**Кардио-к/хирургия** – 35 – 5%

**Неврология** – 15

**Онкология** – 13

**Ортопедия и травматология** – 38 – 5,5%

**Отоларингология** – 15

**Офтальмология** – 26

**Эндокринология** – 16

**Урология** – 30 – 4,4%

**Патология беременных** – 80 – 12%

**ЧЛХ** – 21

**Хирургия** – 50 – 7,2%

1. **Туберкулёзная заболеваемость**

В 2021г. выявлено больных туберкулезом - 4 случая, что составляет **– 15,7**‰00 на 100 тыс. населения (в сравнении Общегородской показатель – **23,115,7**‰00**,** Алмалинский район – **20,715,7**‰00).

Выявлено 4 пациента (3 по обращению, 1 при проведении профосмотра). В т.ч. из 4 пациентов – 2 БК+ (50%), 1 пациент с распадом (25%). Среди детского населения заболеваемость туберкулезом не выявлена.

**За 2020г**. – **12,115,7**‰00 на 100 тыс. населения (в сравнении Общегородской показатель – **25,915,7**‰00**,** Алмалинский район – **22,615,7**‰00).

 Показатели ЦПМСП по заболеваемости туберкулезом значительно ниже Общегородского и Районного показателей.

 Рецидивов заболевания нет (2020-2021гг.)

 Смертности от туберкулеза нет (2020-2021гг.)

За 2021г. 4 больных благополучно закончили лечение, эффективность лечения больных ТБМЛУ составила 100%.

 Выполнение плана ФГ осмотра составило 99,7% (план 3826/ факт 3813)

 Выполнение плана по реакции Манту составило 90% (план 4327/факт 3888)

Охват вакцинации БЦЖ – 111,4% (родилось – 395, вакцинировано – 440)за счет прибывших детей.

Противотуберкулезные мероприятия проводятся согласно приказу МЗ РК №214 от 30.11.2020 года по следующим направлениям:

* + - 1. Иммунопрофилактика
			2. Раннее выявление туберкулеза у детей путем проведения туберкулин диагностики в группах риска.
			3. Мероприятия в очагах туберкулеза.
			4. Санитарно-просветительская работа.

Работа по профилактике туберкулеза проводится в тесном сотрудничестве с иммунологом, участковыми врачами ВОП, фтизиопедиатром, эпидемиологом.

Социальную помощь получают – 8 пациентов. Для оздоровления дети из очагов туберкулеза направлены в школу-интернат - 2 детей, в ДРЦФ – 2 детей, РЦР «Бурабай» - 2 детей.

**Онкологическая заболеваемость**

Показатель заболеваемости ЗНО **в 2021 году** составил – **165,4** на 100 тыс. населения (42 случая), в сравнении с 2020 г. - **196,4** на 100 тыс. населения (49 случая). Снижение показателя заболеваемости на 15,8%.

Однако нужно отметить, что наблюдается снижение числа впервые выявленных больных **ЗНО I-II стадии**: 2021 год – 57,1% (24 чел.); 2020 год – 71,4% (35 чел.).

**ЗНО IV стадии** в 2021г. – 7 случаев (16,7%); в 2020 г. – 3 случая (6,1%). Рост запущенных случаев можно объяснить тем, что пациенты с терминальной стадией приезжают и прикрепляются в г.Алматы для получения, либо продолжения терапий, кои были невозможны в других регионах.

Показатель **смертности от ЗНО** по ЦПМСП в 2021г. составил 82,7 на 100 тыс. населения (21 случай). В сравнении с 2020г. – 100,2 на 100 тыс. населения (25 случая).

1. **По программе управления хроническими заболеваниями:**

Всего состоит на Д-учете в 2021г по трем нозологиям (АГ, СД, ХСН) — 2327 участвует в ПУЗ - 1273 (60,0%), обучено — 15 медработников (7 - врачей, 7 – СМР, 1- психолог).

**Выполнение индикаторов ПУЗ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели эффективности** | **за 2020г** | **За** **2021г** |
| **Охват ПУЗ пациентов из числа состоящих на Д-учете по АГ, СД, ХСН** | 1247 | 1347 |
| **По СД: удельный вес пациентов, вовлеченных в ПУЗ с СД, достигших снижения контрольного уровня гликированного гемоглобина (%)** | 59,3% | 60,0% |
| **По ХСН: доля лиц, экстренно госпитализированных в стационары из общего числа лиц участвующих в ПУЗ по ХСН** |  5,98% |  0% |
| **Удельный вес лиц, перенесших инсульт (ОНМК), инфаркт (ОИМ) из общего числа лиц участвующих в ПУЗ** |  Онмк – 0,27% Оим – 0,09% |  Онмк –0,18%Оим –0,20% |

Умерших по ПУЗ — 19

Экстренной госпитализации по ПУЗ — 0

Инсульт – 0

1. **По работе отделения профилактики и социально-психологической помощи:**

**Профосмотры взрослого населения:**

**Скрининг** – это профилактический медицинский осмотр здоровых лиц определенного возраста для выявления факторов риска и заболеваний на ранних стадиях.

Скрининговые осмотры целевых групп населения проводятся согласно приказам:

**№ ҚР ДСМ-264/2020 МЗ РК от 15 декабря 2020 года** «Об утверждении правил, объема и периодичности проведения профилактических медицинских осмотров целевых групп населения, включая детей дошкольного, школьного возрастов, а также учащихся организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»

**№ ҚР ДСМ-174 от 30 октября 2020 года** Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих скрининговым исследованиям, а также правил, объема и периодичности проведения данных исследований».

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Всего** | **%** | **выявлено** | **оздоровлено** |
| **БСК** | 2020г. | 1738 | 100% | 91 – 5,2% | 15 – 16,4% |
|  | 2021г. | 1763 | 1763 - 100% | 50 - 3,2% | 183 – 1,03% |
| **СД** | 2020г. | 1633 | 1633- 100% | 77 – 4,7% | 11 – 14,28% |
|  | 2021г. | 1878 | 1878 - 100% | 35 – 0,1% | 6 – 17,1% |
| **Глаукома** | 2020г. | 1734 | 1734 - 100% | 26 -1,4% | 2- 7,6% |
|  | 2021г. | 1979 | 1979 - 100% | 9 – 0,4% | - |
| **КРР** | 2020г. | 240 | 240 - 100% | 13 – 0,5% | 13 – взято на Д-учет |
|  | 2021г. | 675 | 675 - 100% | 34 – 5,03% | 16- взято на Д учет |
| **РШМ** | 2020г. | 1086 | 1086 - 100% | 40 – 3,7% |  40 |
|  | 2021г. | 650 | 650 - 100% | 26 - 4% | 8 – взято на Д-учет |
| **РМЖ** | 2020г. | 718 | 718 - 100% | 186 – 25,9% | 186 |
|  | 2021г. | 620 | 620 - 100% | 207 – 33,3% | 207 – взято на Д-учет |
| **Дети** | 2020г. | 12857 | 9661 – 75,1% | 525 – 5,4% | 24 – взято на Д-учет |
|  | 2021г. | 12012 | 11777 – 98,0% | 323 | 323 |

**12.Кабинет социальных работников**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Индикаторы | Всего |
| 1 | Количество социальных работников в данной организации, по штату/фактически | 2/2 |
|  | Число пациентов со стойкими нарушениями функций организма, обусловленным физическим и (или) умственными возможностями, в том числе детей | 175167 |
| 2 | Число пациентов с ограничением жизнедеятельности в следствие:Социально значимых заболеваний и заболеваний представляющих опасность для окружающих:-из них детей | 199 |
| 3 | Число пациентов не способных к самообслуживанию:-в связи с прекллонным возрастом-вследствие перенесенной болезни-инвалидностиВ том числе среди детей | 491754730 |
| 4 | Число посещений на дому | 1770 |
| 5 | Число телефонных звонков по «телефону доверия» | 20 |
| 6 | Число консультаций по медико-социальным проблемам | 66 |
| 7 | Число тренингов/число участников | 30 |

 Социальные работники ЦПМСП тесно работают с Центром социальных услуг «Аяла» и направляют детей с психо-неврологическими заболеваниями, ДЦП, аутизм.

**По работе психологов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Всего посещений | 2644 |
| 2 | Индивидуальный прием из них:ВзрослыйДетскийНапр.на ПМПК | 101081- |
| 3 | Профосмотр в поликлинике из них:В поликлиникеВ школеДДУВыявлено на профосмотр | 474213166200 |
| 4 | Тренинги | 1 |
| 5 | КонсультацииВзрослыйДетский | 13531120 |
| 6 | Психокоррекционная работа | 46 |
| 7 | Гештальт терапия | 98 |
| 8 | Психологическое диагностирование | 205 |
| 9 | Аутотренинг | 356 |
| 10 | Лекции | 3 |
| 11 | Нейролингвистическое программирование | 75 |
| 12 | Беременные общий из них:ПервичноПовторноТревожностьПодготовка к родом | 62219109126 |

**Психологи ЦПСМП:**

1. Провели работу, направленную на восстановление психического здоровья и коррекцию отклонений в развитии личности больных.

2. Выявили условия, препятствующие или затрудняющие гармоническое развитие личности больного.

3.Осуществили работу по психопрофилактике, психокоррекции, психологическому консультированию больных, вследствие чего оказали помощь больным и их родственникам в решении личностных, профессиональных и бытовых психологических проблем.

4. Провели психодиагностические исследования и длительные диагностические наблюдения за больными, уделяя особое внимание лицам, имеющим факторы риска психических расстройств.

5. Совместно с лечащим врачом разработали развивающие и психокоррекционные программы с учетом индивидуальных, половых и возрастных факторов больных, выполняет работу по профориентации больных с учетом их пожеланий, способностей и ситуационных возможностей.

6. Осуществили паллиативную помощь, в целях своевременного проведения мероприятий, направленных на улучшение качества жизни и общего состояния пациентов, страдающих неизлечимыми тяжелыми, прогрессирующими заболеваниями.

7. Оказали психологическую помощь онкологическим больным, больным туберкулезом: повысили качество жизни больных и членов их семей, улучшили эмоциональное состояние, дали поддержку в преодолении тревоги, страхов, научили способам преодоления стресса, сформировали мотивацию к прохождению лечения, обеспечили условия для полноценной психологической реабилитации и общего улучшения самочувствия.

8. Помогали беременным женщинам и молодым мамам, преодолевать до родовые и после родовые страхи и стрессы.

9. Условно осужденным и лицам находящиеся в трудной психологической и жизненной ситуациях, оказали психологическую помощь в решении их душевных и семейных проблем.

10. Провели работу по обучению медицинского персонала вопросам медицинской, социальной психологии по теме: «Коммуникативные навыки общения медицинского работника с пациентами»

 Темы тренингов: «Медицинская этика и деонтология»

- Тренинг на выявление стрессоустойчивости;

- «Межличностное общение»

- Отношения между людьми: источники счастья и причины страданий, психология хороших отношений.

- «Сплочение коллектива»

1. **Работа по ЗОЖ:**

В 2021 году в отделении профилактики работали 2 психолога, 2 социальных работника и медсестра ЗОЖ.

В ЦПМСП Алмалинского района функционируют Школы здоровья: Сахарного диабета, Артериального давления и ИБС, Инсульта Бронхиальной астмы, Подготовки к родам и планировании семьи, Поведенческих факторов риска и Школа пожилых, в которых ответственными врачами и медицинскими сестрами ведется методическая и практическая работа по формированию здорового образа жизни и профилактики неинфекционных заболеваний. При этом распространяется информационно – образовательный материал, демонстрируются видеоролики. Согласно плану мероприятий по формированию здорового образа жизни, проводятся декадники, месячники с проведением семинаров, лекций, бесед, круглых столов и анкетирование участников. Ежедневно по двум телевизорам идет демонстрация видеороликов по профилактике инфекционных и неинфекционных заболеваний, ведению здорового образа жизни. Среди посетителей Центра распространяется информационно – образовательный материал, организован Уголок здоровья.

Медицинскими сестрами общеобразовательных школ № 8, № 25, № 36, № 39, №46, №94, № 120 № 136 проводиться санитарно – просветительная работа среди учащихся и педагогов по формированию здорового образа жизни, профилактике заболеваний. При этом проводятся семинары, беседы, круглые столы, диктанты, конкурсы рисунков по разным тематикам с распространением информационно – образовательного материала. Также были проведены лекции заведующей отделения педиатрии Макеевой М.К. и участковыми педиатрами по иммунизации вакциной против COVID-19 Pfizer–BioNTech (BNT162b2) и разъяснительная беседа с родителями и сотрудниками школ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятия | 2020 г | 2021 г |
| 1 | Лекция | 31 | 37 |
| 2 | Семинары | 29 | 34 |
| 3 | Беседы | 17 | 21 |
| 4 | Круглые столы | 15 | 23 |
| 5 | Санбюллетень | 47 | 53 |
| 6 | Уголок здоровья | 31 | 46 |
| 7 | Диктанты | 53 | 68 |
| 8 | Школы здоровья | 1235 | 1470 |
| 9 | Анкетирование | 11 | 11 |

**Деятельность кабинета развития ребенка**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Проводимые мероприятия** | **Количество** |
| **1** | Общее количество индивидуальные беседы детей с 1-го месяца до 5 лет | 240 |
| *Грудное вскармливание* | 60 |
| *Когда вернуться немедленно* | 60 |
| *Диарея план А,Б* | 15 |
| *Общие признаки опасности* | 60 |
| **2** | Детский скрининг развития НПР и аудиологический осмотр | 71 |
| **3** | Ведение прикорма с 6 месяцев | 50 |
| **4** | Проф. прививки | 60 |
| **5** | Массаж для детей раннего возраста | 40 |
| **6** | Беременные 12-32 недели | 53 |
| **7** | Пирамида питания беременных и кормящих женщин | 113 |
| **8** | Школа молодой матери | 53 |
| **9** | Школа здорового ребенка | 60 |
| **10** | Обучение сотрудников на темы: КВН, ОПО, Правильное прикладывание к грудиГрудное вскармливание | 60 |
| **11** | Универсальный модуль | 40 |
| **12** | Прогрессивный модуль | 10 |

1. **Профилактические осмотры детского населения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **2020г.** | **2021г.** |
| **Абс.** | **%** | **Абс.** | **%** |
| Подлежало осмотру всего | 12857 | 100 | 12012 | 100 |
| Осмотрено | 9661 | 75,1 | 11777 | 98% |
| Выявлено больных | 525 |  5,4 | 323 | 2,7% |

Подлежало – 12012

Осмотрено – 11777 – 98,0%

Выявлено – 323

Улучшились показатели охвата профосмотров детей, взятых на «Д» учет и оздоровленных.

С целью выполнения приказа № ҚР ДСМ-264/2020 МЗ РК от 15 декабря 2020 года «Об утверждении правил, объема и периодичности проведения профилактических медицинских осмотров целевых групп населения, включая детей дошкольного, школьного возрастов, а также учащихся организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования» и для раннего выявления отклонений в состоянии здоровья детского населения в течение года проводились профилактические скрининговые осмотры детей от 0 до 14 лет. В организованных коллективах осмотры проводились с выездом бригады узких специалистов, после предварительных скрининговых осмотров медицинских сестер. Всего осмотрено детей декретированного возраста в школах – 11777 детей (98,0%), в результате осмотров впервые выявлено 323 больных.

**Охват профилактическими прививками**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Годы** | **ОПВ-3** | **АКДС-3** | **ВГВ-3** | **ККП** |
| **Абс.** | **%** | **Абс.** | % | **Абс.** | **%** | **Абс.** | **%** |
| **2020г.** | 521 | 75,5 | 492 | 89,0 | 498 | 90,3 | 490 | 70,3 |
| **2021г.** | 473 | 75,3 | 454 | 79,5 | 454 | 79,5 | 435 | 92,5 |

Охват профилактическими прививками за 2021г. в среднем составил 90,8%. Вакцинация взрослого населения: АДС-М подлежало - 620, выполнено - 519 (83,7%).

1. **По работе вызова СП 4 категории**

В 2020 года количество вызовов – 600 (договор аутосорсинга с ГП №3)

В 2021 году количество вызовов – 941 (договор аутосорсинга с ССМП №1 от 18.01.2021 г)

Вызовы по поводу U.07.1, U.07.2 – 100 – 11%

По поводу БОД – 433 – 46%

В т.ч. ОРВИ – 358

 Пневмония – 22

 Другие – 53

По поводу БСК – 101 – 10,7%

В т.ч. АГ – 85 (84,2% от вызовов по поводу БСК)

32% вызовов приходят на другие нозологии

Вызовы детям и подросткам – 291 – 30,9%

Взрослым – 650 – 69,1%

Из 941 вызова – 115 вызовов к пациентам (12,2% от общ. к-ва вызовов) участвуют в ПУЗ, из них по поводу АГ – 33; СД – 1; ХСН – 1; 80 – вызов по другим причинам.

1. **По работе мобильной бригады**

С марта 2020 г работало 2 моб. бригад. Велось аудио и видеоконсультирование (ВОП, педиатрами). На сегодняшний день работают 2 мобильные бригады.

Алгоритм деятельности персонала поликлиники по Ковид-19 разработан. Имеются алгоритмы по ведению беременных, на дому ковидных больных и бригад мобильных. По приказу определены 2 мобильных бригад по обслуживанию ковидных больных. Эпидемиологом, главной медсестрой и заместителем главного врача по ЛПР проводится мониторинг наблюдения за больными с КВИ, ОРВИ и пневмония.

Мобильной бригадой обслуживаются вызова больных с температурой и симптомами ОРВИ, также проводится обзвон пациентов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **2020г** | **2021г** |
| Обеспеченность пульсоксиметрами врачей ПМСП | 82 | 82 |
| Количество мобильных бригад (при нормативе 1 мобильная бригада на 5000 населения и более, в зависимости от эпидемиологической ситуации) | 2 (1 педиатр, 1 - терапевт) | 2 (1 педиатр, 1 - терапевт) |
| Обслужено мобильными бригадами | 784 | 4157 |
| Взято ПЦР тестов | 629 | 3777 |
| Наблюдение по карантину (очагов) | 199 | 2219 |

**Количество заболевших КВИ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Всего заболевших | дети | Взрослые (до 60 лет) | Взрослые (старше 60 лет) |
| 2020г | 199 | 32 | 157 | 10 |
| 2021г | 2219 | 651 | 1292 | 276 |

*Среди заболевших КВИ отмечается депрессивный синдром от КОВИДа*

*в поликлинике с такими пациентами работают психологи. Направляем на реабилитацию в специализированные центры: Каменское плато и Каусар.*

1. Службы Поддержки Пациентов и Внутреннего Аудита

Службой поддержки пациентов и внутреннего аудита рассматривались:

* жалобы и обращения пациентов на качество оказываемой медицинской помощи (при появлении – жалоб на качество оказываемой медицинской помощи)
* соблюдение правил оказания ГОБМП и ОСМС;
* состояние и эффективность использования кадровых ресурсов поликлиники;
* соблюдение этапности и преемственности при оказании медицинской помощи;
* оценка целесообразности назначения лекарственных средств;
* качество медицинской помощи, оказываемой в условиях дневного стационара и в стационаре на дому;
* полнота и эффективность профилактических осмотров декретированного населения;
* Своевременное обслуживание активов со скорой помощи.
* Преемственность в наблюдении и лечении больных между амбулаторно-поликлинической службой и стационаром.
* Оздоровление детей с ограниченными возможностями.
* результат социологического опроса прикрепленного населения.

 За 12 мес. 2021 г. Службой поддержки пациентов и Внутреннего аудита было рассмотрено 29 обращений. Все обращения были рассмотрены в течении 3 дней после поступления. Все пациенты были удовлетворены после разборов обращений - 29 (100%). Обоснованных жалоб не было. По содержанию обращений: некачественное лечение, обследования. Все обратившиеся осмотрены заведующими структурными подразделениями, проведена коррекция лечения. С сотрудниками проведена беседа о строгом соблюдении Кодекса чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан. Благодарностей – 7.

 В течение 12 месяцев 2021 года проводилась работа с сайтом поликлиники, своевременно вся информация доводилась до сведения пациентов и предоставлялась на сайт. По городскому Саll- центру жалоб не было. По телефону доверия было 20 обращений, из них жалоб не было. Благодарностей в книгу отзывов и предложений граждан, в фейсбук и на сайт организации за 2021 год было - 57.

 Администрацией поликлиники принимаются меры по повышению квалификации медицинского состава. В течение года врачи и медсестры проходили учебы согласно плана постдипломного образования. Всего проведено 20 заседания службы Внутреннего аудита.

 Врачом экспертом проводилось обучение и методическая помощь персоналу организации по вопросам обеспечения качества оказания медицинских услуг, разработка программных мероприятий направленных на предупреждение и устранение дефектов в работе и способствующих повышению качества и эффективности оказания медицинских услуг. А также 33 сотрудника обучено на проведение вакцинации и был развернут прививочный пункт в Сулпаке. Помимо этого информационно-разъяснительная работа проводились через СМИ (телеканал Астана) и точечно в ЦОНах, в отделениях банков, торговых домах и в учреждениях образования.

 В течение 12 месяцев 2021 года проводилось определение степени удовлетворенности граждан уровнем и качеством оказываемых медицинских услуг путем проведения анкетирования пациентов и их родственников. За 12 месяцев 2021 года уровень удовлетворенности пациентов по поликлинике составил 90%. Разрабатывались рекомендации по устранению и предупреждению выявленных недостатков. Результаты внутренней экспертизы выносились и разбирались на заседаниях внутрибольничных комиссий, на врачебно-сестринских конференциях с последующим принятием управленческих решений.

Решения, принимаемые Службой, доводились до главного врача поликлиники. В течение 12 месяцев 2021 года службой проводились семинары по ИВБДВ, СОПам, по иммунопрофилактике, по госуслугам, проработкой новых приказов с последующими аттестациями, по обязательному социальному медицинскому страхованию.

 А также работа с населением ведется через социальные сети и официальный сайт.

 **Обращения в Центр ПМСП Алмалинского района:**

В 15 кабинете организована Служба поддержки пациента

Телефон доверия: 379-68-84

Сайт организации: <http://pmsp-almaly.kz/> , <https://www.facebook.com/gp31almaty>

Регистратура: +7 727 312 24 56, +7 778 003 70 45

**Выводы:**

1. Укомплектованность врачами уменьшилась на 5,6% в сравнении с прошлым годом, укомплектованность среднего медицинского персонала увеличилась на 2,2%.

2. Общая заболеваемость с 1380,3‰ (2020г) до 1207,7‰ (2021г), уменьшилась в сравнении с предыдущим годом за счет первичной заболеваемости. Первичная заболеваемость в 2021г- 803,1‰, в 2020г. -930,0‰).

3. Показатель младенческой смертности уменшилась на 1,4‰ и составляет 2,4 ‰ (в 2020 году – 3,8 ‰).

4. Смертность детей до 5 лет снизилась на 7,2‰ по сравнению с 2020(17,2‰ годом и составляет 10,0 ‰.

5. Общая смертность взрослого населения составляет 7,7‰ (в 2020 году – 9,8‰).

6. Охват профилактическими прививками за 2021г. в среднем составил 90,8%. Вакцинация взрослого населения: АДС-М выполнена на 83,7%.

7. Государственный заказ по стационарозамещающей помощи выполнен на 100%.

8. Создана мультидисциплинарная группа по ПУЗ программе, программе по управлению хроническими неинфекционными заболеваниями (АГ, СД, ХСН), а также все специалисты мультидисциплинарной группы обучены в КАЗНИИ кардиологических болезней. Обученным специалистам выданы сертификаты.

9. 31.12.2021г. по Дорожной карте цифровизации 96% документов первично-медицинской документации переведены на безбумажный документооборот.

10. Обеспечение диспансерных больных бесплатными лекарственными препаратами по АЛО составляет - 100%.

11. Продолжается работа по оказанию услуг пациентам через

 электронно-цифровую подпись (прикрепление, запись на прием к врачу,

 вызов врача на дом).

12. Прикрепленным пациентам – взрослым и беременным участковыми

 врачами и участковыми медицинскими сестрами соответственно

 цифровизации установлены мобильные приложения на сотовые

 телефоны для улучшения оказания им медицинских услуг.

13.Вакцинация от COVID-19: 1этап получили 10528 человек

 2этап получили 10235 человек

 Ревакцинацию получили 622 человек

Задачи на 2021 год:

1. Улучшить работу в рамках Государственной программы развития здравоохранения РК на 2020-2025 годы.

2. Продолжить информационно-разьяснительную работу с прикрепленным

 населением по профилактике COVID-19.

3. С целью дальнейшего снижения младенческой смертности продолжить внедрение стратегии интегрированного ведения болезней детского возраста (ИВБДВ), а также по универсальной прогрессивной модели патронажного обследования беременных женщин и детей раннего возраста.

4. С целью стабилизации эпид.ситуации по вакциноуправляемой инфекции обеспечить максимальное выполнение годового плана по прививкам (не менее 95%)

8. Укомплектовать кадрами отделение специализированной службы.

9. Проводить планомерную работу по повышению квалификации врачей и медицинских сестер.

10. Продолжить работу с пациентами по программе ПУЗ, универсальной модели патронажного обследования беременных и детей раннего возраста, универсальной прогрессивной модели патронажной службы.

11. Развивать платные услуги.

**Главный врач**

**ЦПМСП Алмалинского района: Тынысов Ж.А.**